



Zugspitze

TOP OF GERMANY

Bayerische Zugspitzbahn Bergbahn AG
Verrechnungsabteilung
Olympiastraße 31
82467 Garmisch-Partenkirchen

Antrag auf Rückvergütung von Zeitkarten aufgrund des Corona-bedingten Lockdowns

Bitte das ausgefüllte Formular per Mail an erstattung@zugspitze.de oder
per Post an oben genannte Adresse senden.

Name*: _____

Geburtsdatum*: _____

Adresse*: _____

E-Mail-Adresse:
(für den Gutscheinvertand) _____

Telefonnummer:
(für evtl. Rückfragen) _____

Passnummer*: _____

Datum, Ort*

Unterschrift*

*Pflichtfeld

Die Passnummer finden Sie an folgender Stelle auf Ihrer KeyCard:



Bayerische Zugspitzbahn Bergbahn AG

Olympiastraße 31 | 82467 Garmisch-Partenkirchen | Telefon +49 8821 797-0 | zugspitzbahn@zugspitze.de | zugspitze.de



Hinweise zur Rückvergütung

1. Wir erwarten eine sehr hohe Anzahl an Anträgen, welche alle individuell geprüft werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Bearbeitung daher bis zu 12 Wochen in Anspruch nehmen kann. Vielen Dank!
2. Die Rückvergütung erfolgt in Form einer Gutschrift. Auf Anfrage per Mail erhalten Sie mit Ihrer Gutschrift eine Aufstellung über die Abrechnung Ihrer Zeitkarte.
3. Den Antrag auf Rückvergütung können Sie auch noch nach Ablauf der Gültigkeit Ihrer Zeitkarte stellen, spätestens aber bis zum 31.12.2021.
4. Ein Rücktritt vom Antrag ist nach Eingang des Formulars nicht mehr möglich, auch wenn die Rückvergütung noch nicht erfolgt ist. Wir empfehlen daher, den Antrag erst nach Ablauf der Zeitkarte zu stellen.
5. Die Rückvergütung kann ausschließlich über dieses Formular beantragt werden. Formlose Anträge per Mail oder Telefon können nicht berücksichtigt werden.
6. Für jede ausgestellte Karte bzw. Person muss ein eigener Antrag eingereicht werden. Gesammelte Anträge für mehrere Karten, z. B. bei Familienpässen, sind nicht möglich.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte per Mail (erstattung@zugspitze.de) oder telefonisch unter 08821 797-0 an uns.

Einwilligung zum Erhalt von Neuigkeiten und Entwicklungen zu Saison- und Jahrespässen

Liebe Stammgäste, liebe Zeitkartenbesitzer,

in Zukunft würden wir gern direkt mit Ihnen in Kontakt treten! Um Sie leichter und zeitnah über Neuigkeiten und Entwicklungen zu Saison- und Jahrespässen per Email informieren zu können, benötigen wir Ihre Einwilligung. Es handelt sich hierbei um einen informativen Newsletter für Stammgäste und Zeitkartenbesitzer der Bayerischen Zugspitzbahn. So erfahren Sie vorab alles Wichtige rund um den Bergbahn- und Skibetrieb in Garmisch-Partenkirchen.

- Ich bin einverstanden, dass die Bayerische Zugspitzbahn Bergbahn AG mich, unter meiner oben angegebenen E-Mailadresse, künftig über Neuigkeiten, v. a. im Kontext der Zeitkarten informiert. Mir ist bekannt, dass ich zur Erklärung dieser Einwilligung nicht verpflichtet bin, um eine Rückvergütung zu erhalten und ich die Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen kann.

Datum , Ort _____

Unterschrift _____

Hinweise zur Datenverarbeitung

Um den Stammgast-Newsletter zu beziehen, können Sie sich über unser Formular anmelden. Dabei nutzen wir das sogenannte Double-Opt-In Verfahren: Hier wird zunächst eine Bestätigungsmail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse gesendet, mit der Bitte um Bestätigung. Die Anmeldung wird erst wirksam, wenn Sie den in der Bestätigungsmail enthaltenen Aktivierungslink anklicken. Sie können Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten und deren Nutzung für den Newsletter-Versand jederzeit über den Abmelde-Link im Newsletter oder per Mail an datenschutz@zugspitze.de widerrufen, unter dieser Adresse erreichen Sie auch unseren Datenschutzbeauftragten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Ihren Betroffenenrechten finden Sie in der Datenschutzerklärung unserer Website, insbesondere unter „Newsletter“.